

Uvjeti poslovanja i oglašavanja na Apartmania.de
Uvjeti poslovanja - Vrijedi od 06.12.2019

Suradnja podrazumijeva objavu oglasa na našem oglasniku Apartmania.de (Apartmania.de, Apartmania.net, Apartmania.eu, booking-kroatien.de i istrien-villas.de)

Registracijom na Apartmania.net, korisnik daje suglasnost oglašavanjem privatnog smještaja na stranicama:	apartmania.de, apartmania.eu, apartmania.at, apartmania.net
	booking-kroatien.de
	istrien-villas.de

Opći uvjeti oglašavanja na Apartmania.net Hrvatska

Cijena oglašavanja:	Ovisno o paketu za oglašavanje
Sadržaj oglašavanja:	Oglašavanje na apartmania.de, apartmania.eu, apartmania.at, apartmania.net
Način rezervacije:	Izravne rezervacije bez posredovanja
Usluge oglašavanja:	Ovisno o paketu za oglašavanje
Provizija po ostvarenoj rezervaciji:	0,00%
Način naplate rezervacije i pologa:	Direktno od strane iznajmljivača ili u dogovoru s gostima
Uvjeti otkazivanja:	Prema uvjetima iznajmljivača ili u dogovoru s gostima
Komunikacija:	Iznajmljivač komunicira direktno s gostima putem stranice ili E-Mail, telefon
Prikaz cijene:	HRK
Uvjeti cijene smještaja:	Cijene neto u HRK
Tržište:	Hrvatska, Slovenija

- Povlaštene cijene za oglašavanje na Apartmania oglasniku, vrijedi isključivo uz registraciju na Apartmania.net za iznajmljivače sa sjedištem i prebvalištem u RH.
- Povlašteni cjenik oglašavanja vrijedi isključivo prilikom registracije na Apartmania.net

Oglašavanje putem samostalnih agenata na proviziju

- Ukoliko se oglašavate na Apartmania pomoću agenta na proviziju koji surađuje sa Apartmania, vrijede isti uvjeti za oglašavanje kao za ostale oglase.
- Uslučaju da se oglašavate na Apartmania uz agenta na proviziju, Apartmania je samo kanal prodaje za agenta. Za sva pitanja vezano za oglašavanje, uređivanje oglasa, potrebno je obratiti se agentu.
- Održavanje oglasa od strane agent
- Proviziju koju naplaćuje agent nije dozvoljeno nadograditi na cijenu, kako se ne bi prekršio pravilnik o cijeni.

Opći uvjeti oglašavanja na Apartmania u inozemstvu

Cijena oglašavanja:	Besplatno uz objavu oglasa na Apartmania.net
Sadržaj oglašavanja:	Oglašavanje na apartmania.de, apartmania.eu, apartmania.at, apartmania.net, booking-kroatien.de, istrien-villas.de
Način rezervacije:	Izravne rezervacije
Usluge oglašavanja:	Ovisno o paketu za oglašavanje
Provizija po ostvarenoj rezervaciji:	0,00 %
Naknada za gosta po rezervaciji:	3-10% ovisno o dodatnim uslugama koji gost odabire
Način naplate pologa:	Gost je obavezan platiti polog od 30% u roku od 10 dana na račun iznajmljivača.
Sigurna rezervacija:	Rezervacije je tek potvrđena, nakon što gost uplati polog.
Način naplate rezervacije:	Gost je obavezan platiti preostali iznos rezervacije do 30 dana prije dolaska, na račun iznajmljivača ili prilikom dolaska.
Uvjeti otkazivanja:	U roku 10 dana, gost može besplatno otkazati rezervaciju. Ukoliko gost otkaže rezervaciju nakon isteka roka, Apartmania se brine te pokušat će naplatiti polog od gosta prema uvjetima u iznosu od 30%.
Garancija	Ukoliko gost otkaže rezervaciju ili ne uplati rezervaciju u roku 15 dana, garantiramo isplatu 3% iznosa od rezervacije.
Komunikacija:	Apartmania se brine oko komunikacije s gostima i obavještava iznajmljivača.
Prikaz cijene:	HRK & EUR
Uvjeti cijene smještaja:	Cijene neto u HRK - Tečaj 7,30
Glavno tržište:	Njemačka, Austrija, Švicarska, te ostale zemlje EU.

**Uvjeti cijene smještaja: Apartmania kao neovisni oglašnik za privatni smještaj, ne naplaćuje proviziju za ostvarenu rezervaciju putem naših stranica. Iz tog razloga, ne prihvaćamo oglase na kojima su prikazane cijene iste kao na portalima s provizijom.

Primjer cijene:

Portal	Cijena	Cijena na Apartmania (neto cijena)
Booking	100,00 EUR	85,00 EUR
AirBnB	100,00 EUR	97,00 EUR
Agencija s provizijom 10%	100,00 EUR	90,00 EUR
Novasol	100,000 EUR	70,00 EUR
...

Apartmania ima pravo, samostalno prilagoditi cijene te smanjiti cijenu na oglasu za iznos provizije, ukoliko uočimo da je omjer cijene između oglasa sa provizijom i na našem oglasniku, niži od provizije.

- Apartmania je namijenjena javnom objavljivanju oglasa i s time povezanim uslugama koje će omogućiti što učinkovitiju objavu i pretraživanje oglasa. Slanjem zahtjeva za objavu oglasa, korisnik pristaje da se uz njegov oglas na Apartmania objave i osobni podaci, kako je podesio u postavkama ili upisao u sadržaj oglasa, a koje mogu vidjeti sve osobe koje imaju pristup internetu. Korisnik može zatražiti brisanje oglasa iz bilo kojeg razloga na način da pošalje E-Mail na partner@apartmania.de
- Oglas mora sadržavati specifične podatke o predmetu koji se oglašava. Opis se mora odnositi samo na predmet oglašavanja. U oglasima nije dopušteno oglašavanje ostalih predmeta, usluga, potražnje ili bilo čega drugog što nije direktno predmet prodaje.
- Slike u oglasu moraju biti slike predmeta koji se oglašava. Nije dopuštena objava logotipa, benera i sl.
- U jedan oglas dopušteno je upisati samo jedan predmet prodaje, osim ako ne predstavlja komplet. (Primjer: u jednom oglasu dopušteno je prodavati Apartman, ali nije dopušteno zajedno prodavati više apartmana".)
- Naslov oglasa mora opisivati predmet prodaje. U naslov nije dopušteno upisivati naslove drugih *web* stranica.
- Oglasi koji pozivaju na sudjelovanje u raznim mrežnim marketinzima i piramidalnim igrama nisu dopušteni. Jednako tako nisu dopušteni oglasi koji pozivaju na igranje nedopuštenih igara na sreću.
- Korisnik može imati samo jedno korisničko ime i za jedan predmet može predati samo jedan oglas. Nije dopušteno mijenjanje predmeta oglašavanja unutar zakupljenog oglasnog paketa ili proizvoda niti je dopuštena objava oglasa za isti predmet u dvije različite rubrike.
- Internetske veze (*linkovi*) s internetskog portala Apartmania: dopušteno je jedino povezivanje na dodatni opis predmeta. *Linkovi* na stranice koje oglašavaju razne usluge nisu dopušteni.
- Apartmania zadržava pravo brisanja, odnosno neobjavljivanja oglasa koji ne zadovoljavaju određeni kriterij ili su u suprotnosti s ovim pravilima i uvjetima.
- Apartmania ima pravo ukloniti, urediti, izmijeniti ili odbiti objavu oglasa, i to bez najave, a to će se dogoditi u sljedećim okolnostima:
 - kad je oglas predan u pogrešnu rubriku
 - kad oglas krši autorska prava i/ili druga prava intelektualnog vlasništva
 - kad proizvod može uzrokovati štetu i/ili prekršiti prava intelektualnog vlasništva nekom drugom, na bilo koji način
 - kad oglas i/ili sadržaj oglasa sadrži diskriminirajuće aspekte, (dječje) pornografske materijale ili po hrvatskom zakonu ilegalne materijale
 - kad sadržaj jednog oglasa sadrži više proizvoda ili usluga koji nisu raspoređeni u ispravne kategorije
 - kad je oglas u bilo kojem smislu uvredljiv
 - kad je oglas sumnjiv u smislu oglašavanja ili prevara
 - kad oglas na bilo koji način narušava kvalitetu sadržaja
 - kad se oglašava potražnja
 - kad postoji sumnja na zloupotrebu internetskog portala Apartmania
 - kad cijena navedena u oglasu nije stvarna prodajna neto cijena
 - Apartmania zadržava pravo izmjene i dopune pojedinog oglasa, a da se pri tome ne mijenja sadržaj predmetnog oglasa (lektorske intervencije, dopuna podataka i slično).
- Objavom oglasa na internetskom portalu Apartmania korisnik se obvezuje da će savjesno odgovarati na upite ostalih korisnika i Apartmania djelatnika (na telefon ili e-poštom). Korisnik mora imati aktivnu adresu elektroničke pošte gdje redovito pregledava poštu.
- Korisnici svojim zahtjevom za objavu oglasa neopozivo ovlašćuju Apartmania da se tim sadržajem koristi, kopira ga, objavljuje te distribuira i u drugim medijima. Apartmania u drugim medijima neće objaviti korisnikove osobne podatke, nego samo sadržaj oglasa i *link* na internetski portal Apartmania.
- Nije moguće ostvariti povrat ili iskoristiti uplaćena sredstva za neiskorišteni dio plaćenih oglasa ili povrat sredstava koja korisnici imaju na Apartmania Saldu u slučaju gašenja računa, brisanja i deaktivacije oglasa zbog kršenja ovih Uvjeta i pravila korištenja. Sredstva uplaćena na Apartmania korisnički račun moguće je koristiti isključivo za oglašavanje na internetskom portalu Apartmania te korisnik nema pravo ta sredstva djelomično ili u cijelosti prenijeti drugom korisniku, na drugi račun, zamijeniti za drugu uslugu ili ostvariti povrat.
- U slučaju ostvarivanja prava na povrat uplaćenih sredstava korisnik ima pravo na povrat uplaćenog iznosa, umanjen za vrijednost rada Apartmania.
- Apartmania ne jamči da će korisnik moći pristupiti sadržaju svojeg oglasa kad on jednom istekne. Stoga se preporučuje da korisnik sam kod sebe pohrani sadržaj i slike oglasa kako bi ih poslije mogao upotrijebiti u nekom drugom kontekstu.
- Elektronička komunikacija između Apartmania korisnika namijenjena je razgovorima vezanima uz proizvod ili uslugu ponuđenu u oglasu, a radi:

- informiranja o detaljima oglasa
- sklapanja transakcije, odnosno trgovanja vezanog uz oglašeni proizvod ili uslugu
- informiranja o ostalim proizvodima ili uslugama ako je oglašivač poslovni korisnik.
- Korisnici su u pisanoj komunikaciji na Apartmania dužni:
 - redovito provjeravati i ažurno odgovarati na pristigle upite drugih korisnika
 - prije slanja ponude vezane uz određeni oglas pročitati detaljan opis oglasa i ponudu formirati prema detaljima naznačenim u samom oglasu.
- Korisnicima u pisanoj komunikaciji na Apartmania nije dopušteno
 - promovirati druge servise, proizvode i usluge
 - slati poveznice na druge internetske lokacije
 - slati ponude za poslovnu suradnju koja nije oglašena
 - rabiti tuđe ime ili adresu e-pošte, lažno se predstavljati ili na bilo koji drugi način dovoditi drugog korisnika u zabludu da s njim kontaktira treća osoba, institucija ili poslovni subjekt
 - tražiti pomoć, donacije ili sponzorstva
 - dogovarati se s drugim oglašivačima o cijenama
 - psovati, slati poruke uvredljivog sadržaja i koristiti se govorom mržnje
 - slati poruke prijetećeg sadržaja ili zastrašivati
 - rabiti robote ili skripte za automatizirano slanje više poruka.
- Radi zaštite korisnika, sprječavanja zlouporabe komunikacije, otkrivanja neželjene pošte i zlonamjernog softvera i razvoja Apartmania proizvoda, Apartmania zadržava pravo bez obavijesti:
 - provjeriti i analizirati sadržaj poruka (uključujući vezanu elektroničku poštu)
 - privremeno zadržati poruke i odgoditi njihovu isporuku primateljima
 - trajno otkazati isporuku poruka primateljima
 - isključiti korisnika ili mu onemogućiti daljnje komuniciranje putem poruka.
 - Apartmania kao oglasnik ne preuzima odgovornost i garanciju oko oglašavanja. Ukoliko se radi o oglasniku sa direktnim upitima i rezervacijama, rezervacije ovise o fleksibilnosti, cijenom i ponudom oglasa.
- Poslovanje
 - Apartmania ima pravo, privremeno deaktivirati, izbrisati ili izmijeniti oglas, cijene i paket ako partner krši pravila poslovanja
 - Apartmania ima pravo kako bismo osigurali kvalitetu i sigurnost na našem oglasniku, provjeravati oglase te na koji način partneri odgovoraju na upite gostiju pomoći testnih upita i rezervacija
 - Apartmania ne utječe na uspjeh oglasa ukoliko se radi o oglasniku
 - Apartmania ima pravo, odbiti registracije i oglase iz bilo kojeg razloga
 - Apartmania ne garantira u bilo kojem trenutku, popunjenost ili količinu upita i rezervacija ukoliko isto ovisi o cijeni, način suradnje i samopromocije partnera oglasa na Apartmania oglasniku
 - Apartmania može pojedinačne upite, odraditi na način da se šalje upit na E-Mail partnera ako smatramo da partner ne održava redovito oglas, zauzeće i cijene.
 - Paketi za oglašavanje se automatski produljuju, ukoliko oglas nema barem jednu rezervaciju u tekućoj godini.

Weingarten, 04.12.2019

Apartmania.de
Schwabenstr. 26
88250 Weingarten
www.apartmania.de